

Note relative à la sauvegarde des fichiers

Chers clientes, chers clients,

Vous nous avez confié vos fichiers ou cassettes afin d'effectuer un travail de postproduction, et nous vous remercions de votre confiance. Afin de pouvoir vous garantir un travail de qualité jusqu'au bout de la chaîne, nous tenons à attirer votre attention sur la gestion de vos fichiers une fois le mandat effectué.

En effet, tous les fichiers liés à votre projet (sources et exports vidéos, compressions, mixages) sont des éléments assez conséquents en poids et occupent beaucoup de place sur nos machines, ce qui nous oblige, une fois le travail terminé et passé **un délai de 2 mois**, à effacer les données relatives au mandat.

C'est pourquoi nous vous encourageons vivement à nous demander **une sauvegarde de vos données** si vous estimez que le matériel peut vous servir ultérieurement. Pour cela, vous pouvez soit nous apporter votre disque dur externe, soit nous demander de vous en fournir un (que nous vous facturons au prix du marché). Le transfert de ces données ne sera pas facturé en sus – c'est un service offert dans le cadre du mandat de postproduction que nous effectuons pour vous.

En outre, pour les clients avec des mandats réguliers, nous pouvons envisager une solution de sauvegarde sur mesure. Un accès à distance, sécurisé, sera mis en place prochainement, qui sera également utile dans le cadre d'un travail collaboratif à travers internet (validation de versions par des personnes ne pouvant pas se déplacer dans nos locaux, gestion d'un mandat à distance etc.). N'hésitez pas à nous contacter pour un devis personnalisé.

Conseils utiles :

- Privilégiez des disques durs avec connexion eSATA ou FireWire 800 (évitez l'USB2, transferts parfois très lents !)
- Pas de formatage en FAT 32 ; pour les disques PC, il faut formater en NTFS uniquement ;
- La sécurité ultime : prévoyez deux disques de marques différentes avec le même contenu, que vous stockerez dans des lieux différents.

Note :

Tous les fichiers légers et utiles à la duplication DVD (tel le graphisme des galettes, jaquettes) ainsi qu'un master DVD de votre projet sont généralement conservés pour une durée indéterminée. C-Side Productions n'est toutefois pas responsable en cas de perte de ce matériel.

